
Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**

1 INFORMAÇÕES GERAIS

A **TODAY DIGITAL LTDA (YouDeserve)** é uma empresa que desenvolve tecnologia para que os empregadores disponibilizem um sistema de reconhecimento público de uso facultativo para seus empregados via envio de elogios escritos públicos e com doações particulares de pontos virtuais, quando disponibilizados pela empresa empregadora, que possuem um valor monetário e ao serem juntadas, podem ser trocados por premiações em formato de recompensas físicas ou digitais, conforme diretrizes e disponibilidade da empresa empregadora. Permitindo assim a mesma a oferecer um ambiente que prove a motivação, o engajamento e a interação entre seus empregados, tal como, permitem a empresa empregadora obter informações estratégicas para a melhoria da cultura organizacional.

A **TODAY DIGITAL LTDA (YouDeserve)** tem a responsabilidade e o compromisso com a privacidade das informações de seus clientes, colaboradores, cooperados, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e usuários. Razão pela qual informa os interessados, dando mais transparência sobre o modo como os dados são tratados, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais ao qual realizamos operações de tratamento.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como os titulares de dados poderão atualizar, gerenciar ou excluir estas informações junto à organização.

Esta Política de Privacidade foi elaborada de acordo com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nossa Política de Privacidade aplica-se somente as páginas especificadas das nossas aplicações web do cliente e do parceiro e canal de atendimento (Central de Ajuda e Atendimento) e aos processos internos da empresa, acessíveis pelos endereços <https://app.youdeserve.today>, <https://partner.youdeserve.today> e <https://help.youdeserve.today>.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2 DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, entende-se as seguintes definições:

- **Bases legais:** são as hipóteses previstas na LGPD que permitem a organização a realizar o tratamento dos dados pessoais, tais como, consentimento, obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, dentre outras.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes aos dados pessoais.
- **Dado pessoal:** toda informação relacionada a uma pessoa física que possa identificá-la ou torná-la identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Título: Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda

- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre controlador, os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Tratamento:** são as operações realizadas pela organização com os dados pessoais, incluindo atividades como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Titular:** é pessoa física a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento (clientes, funcionários, prestadores de serviços etc.).
- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privada, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador (fornecedores subcontratados).

3 RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS

O **Controlador** é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Titular de dados. Essa responsabilidade pode ser desempenhada por uma pessoa física ou jurídica que, de forma individual ou em conjunto com outras entidades, tem a prerrogativa de determinar as finalidades e os procedimentos de tratamento desses dados pessoais, conforme estabelecido no Art. 5º, VI da LGPD.

O **operador** é o responsável por realizar o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador, seguindo as diretrizes estabelecidas por este na cadeia de tratamento de dados através de contrato firmado entre ambas as partes.

O **titular de dados** é a pessoa física cujas informações são acessadas por meio de consultas em bases públicas e publicáveis para fornecer serviços aos nossos clientes, como, por exemplo, garantir a melhor performance na análise de crédito.

A **responsabilidade da TODAY DIGITAL LTDA (YOUDESERVE), neste contexto, é garantir boas práticas de segurança da informação no processamento dos dados**, e nas questões de privacidade, garante a coleta de consentimento de dados, criptografia de armazenamento, política de senhas fortes, monitoramento e política de descarte de dados.

A **TODAY DIGITAL LTDA (YOUDESERVE) atua como Operadora dos Dados:** uma vez que realiza o tratamento de dados pessoais dos colaboradores encaminhados pelos seus clientes em função dos serviços e obrigações estipulados nos contratos firmados, estes denominados **Controladores**.

A **TODAY DIGITAL LTDA (YOUDESERVE)** é representada por **Marco Aurélio Cevey**, que pode ser contatado pelo e-mail: dpo@youdeserve.today / dpo@youdeserve.work.

4 DIREITOS DO TITULAR

O Titular de dados tem direito de solicitar à empresa as informações sobre:

Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**

- **Confirmação e acesso aos dados:** direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento pela organização e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Retificação dos dados:** direito de solicitar correção ou atualização dos dados pessoais que estiverem inexatos ou desatualizados que lhe digam respeito;
- **Eliminação dos dados:** direito de ter seus dados pessoais excluídos do site, observados os direitos da organização;
- **Anonimização dos dados:** direito de ter seus dados anonimizados, ou seja, desvinculados de toda e qualquer forma de ligação com seu Titular, tornando impossível a sua identificação;
- **Bloqueio dos dados:** direito de suspender temporariamente o tratamento de seus dados pessoais pela organização;
- **Limitação do tratamento dos dados:** direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, quando inexatos ou utilizados de maneira ilícita ou sem a observância das finalidades propostas ou para fins desnecessários;
- **Oposição:** direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, observados os direitos da organização.
- **Portabilidade dos dados:** direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro site fornecedor de serviço ou produto.
- **Obter informações sobre o compartilhamento de dados:** direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas, com as quais o controlador realizou uso compartilhado de seus dados;
- **Obter informação sobre consentimento:** direito de obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências;
- **Direito de obter revisão de decisões automatizadas:** direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado (se houver).
- **Direito de revogação:** direito de solicitar a revogação do seu consentimento para a realização de tratamento de seus dados pelo controlador.

Se a empresa for a Controladora dos dados, o Titular poderá exercer todos os seus direitos estabelecidos no art. 18 da LGPD, conforme mencionado anteriormente. **Já se a empresa atuar como a Operadora dos dados, o Titular** terá a possibilidade de exercer apenas os seguintes direitos: confirmação, acesso e retificação dos dados, bem como obter informações sobre o compartilhamento e o seu consentimento.

Para exercer seus direitos, o Titular de dados deve utilizar o formulário específico disponibilizado em nosso site, no endereço <https://www.youdeserve.today/contacts.html> ou encaminhar e-mail para privacidade@youdeserve.today / privacy@youdeserve.today / privacidad@youdeserve.today. Neste formulário, é necessário fornecer as seguintes informações: tipo de contato, nome completo, e-mail corporativo, telefone, nome empresa, além da mensagem do assunto a ser tratado.

Caso a empresa atue como Operadora dos dados, o Titular terá a opção de exercer os demais direitos constantes no art. 18 da LGPD, entrando em contato diretamente com a empresa contratante de nossos serviços, a qual é denominada Controladora.

Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**

5 QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

- 5.1 Dados informados nos formulários em nossas aplicações web, central de ajuda e canal de atendimento;
- 5.2 Dados dos nossos prestadores de serviços;
- 5.3 Dados dos nossos clientes, seus colaboradores e representantes;
- 5.4 Dados de navegação nas aplicações web do cliente e do parceiro e canal de atendimento (Central de Ajuda e Atendimento), tais como URL, Endereço de IP, Tipo de Navegador, Idioma, páginas visitadas e data e hora da utilização;

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular, ou ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

6 POR QUE TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS?

- 6.1 **Dados informados nos formulários em nossas aplicações web, central de ajuda e canal de atendimento:** utilizados para prestação dos serviços disponibilizados na contratação pelos nossos clientes, tais como a gestão de usuários, reconhecimentos entre colaboradores com elogios e pontos virtuais, resgate de prêmios em formato de recompensas digitais ou físicas, gestão de prêmios e pontos virtuais, nas ações relacionadas ao sucesso do cliente, sendo possível solicitando de pesquisas, avaliações dos serviços e soluções disponibilizadas, das recompensas disponibilizadas ou da experiência da utilização da plataforma e resultados obtidos pelos usuários e por último (sempre com o compromisso de deixar claro quando esses dados coletados são de forma anônima ou não, para ciência dos nossos usuários, além da presente aqui), a gestão do suporte ativo (dúvidas, suporte ao uso, erros, reclamações bem como sugestões) solicitados na central de ajuda ou no canal de atendimento via chat dentro das aplicações, e demais informações que os usuários solicitarem junto à organização.
- 6.2 **Dados dos nossos prestadores de serviços:** utilizados para cumprimento das obrigações estabelecidas no contrato de prestação de serviço e cumprimento de obrigações legais e regulatórias de natureza fiscal.
- 6.3 **Dados dos nossos clientes e seus representantes:** dados utilizados para acompanhamento dos serviços prestados junto aos clientes, bem como para cumprimento das obrigações previstas no contrato firmado com o cliente e cumprimento de obrigações legais e regulatórias de origem fiscal.
- 6.4 **Dados de navegação no nosso site:** utilizados para melhorar e personalizar a experiência do usuário durante sua utilização em nossas aplicações web e central de ajuda.

Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**

7 QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS?

7.1 Dados informados nos formulários em nossas aplicações web, central de ajuda e canal de atendimento:

- **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD):** os usuários ao fornecer seus dados em nossos formulários, bem como pesquisas ou avaliações, manifestam seu consentimento e concordância com os termos previstos nesta Política de Privacidade.
- **Interesse Legítimo (Art. 7º, IX da LGPD):** para prestação dos serviços solicitados pelos usuários por meio dos nossos formulários e apoio e promoção das atividades realizadas pela organização, nos termos do Art. 10, I e II da LGPD.

O titular tem o direito de retirar seu consentimento, a qualquer momento, desde que o tratamento dos dados seja fundado tão somente no seu consentimento, sem qualquer outra base legal para fundamento prevista na LGPD.

A retirada do consentimento, quando efetivada, não compromete a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada.

A retirada do consentimento poderá ser feita mediante requisição do titular através do formulário disponibilizado em nosso site <https://www.youdeserve.today/contacts.html> ou encaminhamento de e-mail para privacide@youdeserve.today / privacy@youdeserve.today / privacidad@youdeserve.today.

7.2 Dados dos nossos prestadores de serviços:

- **Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD):** execução das obrigações previstas no contrato de prestação de serviços do contratado.
- **Obrigações legais ou regulatórias (Art. 7º, II da LGPD):** cumprimento de leis fiscais aplicáveis à organização.

7.3 Dados dos nossos clientes e seus representantes:

- **Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD):** execução das obrigações previstas no contrato firmado com o cliente.
- **Obrigações legais ou regulatórias (Art. 7º, II da LGPD):** cumprimento de leis fiscais aplicáveis à organização.

7.4 Dados de navegação em nossas aplicações web, central de ajuda e canal de atendimento:

- **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD):** os usuários ao utilizar os serviços e conteúdos oferecidos em nossas aplicações web, central de ajuda e canal de atendimento manifestam seu consentimento e concordância com os termos previstos nesta Política de Privacidade.
- **Interesse Legítimo (Art. 7º, IX da LGPD):** para melhorias e personalização de conteúdo para a navegação dos usuários no site, nos termos do Art. 10, II da LGPD.

Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**

8 POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados pessoais do serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos estabelecidos neste documento.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- Tempo de uso em função do serviço escolhido pelo usuário nas aplicações web e/ou a vigência do contrato estabelecido com a organização;
- Os dados serão conservados pela organização, após o fim do serviço escolhido ou do contrato nos seguintes casos:
 - a) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
 - b) Para o cumprimento de execução de contrato em função da vigência do contrato estabelecido com a empresa contratante.
 - c) Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
 - d) Para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
 - e) Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

9 COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS?

Os dados pessoais do Titular, poderão ser compartilhados com empresas fornecedoras para serviços/produtos denominados como Operadores de dados, quando necessário para a realização do tratamento dos dados pessoais e/ou execução das obrigações decorrentes dos acordos firmados com os titulares de dados.

A organização poderá ainda, realizar o compartilhamento de dados pessoais com entidades públicas e/ou privadas, nos casos em que houver obrigação legal ou regulatória ou determinação judicial ou de autoridade competente, que exija o fornecimento dos dados pessoais.

10 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Qualquer transferência de dados realizada para país estrangeiro, ocorre de acordo com os ditames da Lei Geral de Proteção de Dados, observando os requisitos previstos no Art. 33 da referida legislação, tais como, compartilhar os dados para empresas que estejam em países que proporcionem grau de proteção de dados adequados com a LGPD, ou quando a empresa comprovar e oferecer garantias de cumprimento dos princípios, direitos do titular e regime de proteção de dados equivalentes à LGPD.

Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**

11 COMO PROTEGEMOS OS DADOS

A organização adota medidas técnicas e organizativas visando estabelecer a segurança das informações e a proteção dos dados pessoais dos usuários, incluindo, mas não se limitando a: política de segurança e privacidade da informação, controle de acesso à informação, recuperação de dados, monitoramento de incidentes de segurança, confidencialidade com seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços e demais medidas complementares.

Nossas aplicações web, central de ajuda e canal de atendimento utilizam certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

A violação de dados pessoais ocorre quando um incidente de segurança provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

A organização comunicará o Titular de dados, em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de incidente de segurança, que trata o item anterior, relacionado aos seus dados pessoais, que possa causar risco ou dano relevante para seus direitos e liberdades individuais.

Não serão considerados como incidente de segurança, situações as quais os danos sejam de culpa exclusiva de terceiro, tais como ataque de hackers ou crackers ou culpa exclusiva do Titular de dados, como em caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

Por fim, a organização se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

12 DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de *cookies* em seu navegador:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Opera:
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

13 CANAL DE COMUNICAÇÃO

Dúvidas relacionadas aos seus dados pessoais, disposições da presente política ou cumprimento com as diretrizes da LGPD, devem ser direcionadas para o formulário em nosso site <https://www.youdeserve.today/contacts.html>, ou encaminhe e-mail para privacide@youdeserve.today / privacy@youdeserve.today / privacidad@youdeserve.today.

14 DAS ALTERAÇÕES

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **29/01/2025**.

A organização se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, os termos desta política, especialmente para adaptá-los às evoluções do nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convida-se o Titular de dados a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o Titular de dados demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso em nossas aplicações web, central de ajuda e canal de atendimento e apresentar a sua ressalva ao serviço junto ao nosso Encarregado de dados por meio dos canais divulgados nesta Política, se assim o desejar.

Título: **Política de Privacidade para os Aplicativos Web e Central de Ajuda**
